



Algemene Voorwaarden - Coaching Aan de Vaart / Werkgelukmenu

Marjolijn van Noord - gevestigd aan de Hoofdweg 703, 2131 BD Hoofddorp
KvK: 63131269
E-mail: marjolijn@aandevaart.net
Telefoon: 06-25001224

1. Voor wie zijn deze voorwaarden bedoeld?

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle samenwerkingen met Coaching Aan de Vaart / Werkgelukmenu. Of het nu gaat om coaching, teamtrajecten, workshops of andere vormen van begeleiding: deze voorwaarden zijn het uitgangspunt, tenzij we samen iets anders en schriftelijk afspreken.

Definities:

- Opdrachtnemer: Marjolijn van Noord / Coaching Aan de Vaart
 - Opdrachtgever: degene die een dienst afneemt (persoon, organisatie of bedrijf)
 - Diensten: coaching, begeleiding, advies, workshops, trainingen en alles wat daarmee samenhangt
-

2. Offertes en overeenkomsten

- Offertes zijn 30 dagen geldig (vanaf twee dagen na de datum).
 - Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
 - Een overeenkomst komt tot stand zodra je akkoord gaat met de offerte (schriftelijk of via e-mail).
 - Wil je maar een deel van een offerte afnemen? Dan kijken we samen of dat werkbaar is.
 - Soms start een traject zonder offerte, bijvoorbeeld op basis van een mailwisseling of telefonisch contact. Dan geldt die communicatie als basis van de overeenkomst.
-



3. Uitvoering van de opdracht

- Soms werk ik samen met andere professionals. Dat doe ik alleen als dit bijdraagt aan de kwaliteit en altijd in overleg.
 - Als je gegevens of input nodig zijn voor een traject, ga ik ervan uit dat je die tijdig aanlevert.
 - Ik verwacht dat je medewerkers of collega's die bij het traject betrokken zijn, op de hoogte zijn en meewerken waar nodig.
-

4. Vertrouwelijkheid en privacy (AVG)

- Alles wat je deelt blijft vertrouwelijk. Dat geldt ook voor rapporten en verslagen.
 - Ik deel geen informatie met derden zonder jouw toestemming (en die van eventuele betrokkenen).
 - Ik verzamel en bewaar alleen gegevens die nodig zijn om mijn werk goed te doen en om te voldoen aan de wet.
 - Je hebt recht op inzage, correctie of verwijdering van je gegevens. Mail gerust naar marjolijn@aandevaart.net als je daar gebruik van wilt maken.
 - Klachten over datagebruik kun je indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
-

5. Intellectueel eigendom

- Alle materialen, werkvormen, documenten en ideeën die ik inzet of ontwikkel tijdens het traject, blijven mijn eigendom.
 - Je mag deze materialen gebruiken binnen het traject of binnen je organisatie, maar niet kopiëren of verspreiden zonder overleg.
 - Kennis die ik opdoe in een traject kan ik in andere trajecten gebruiken, uiteraard zonder vertrouwelijke gegevens te delen.
-

6. Annulering

Coaching, workshops of trajecten annuleren? Dit zijn de regels:

- Workshops/trainingen:



- Tot 4 weken van tevoren: kosteloos annuleren
 - Tussen 4 weken en 1 week: 50% van de kosten
 - Binnen 1 week of bij no-show: 100% van de kosten
 - Coachingstraject geannuleerd ná ondertekening offerte: 10% kosten
 - Losse coachgesprekken: tot 24 uur van tevoren kun je kosteloos annuleren. Daarna wordt het gesprek volledig in rekening gebracht.
 - Als ik zelf moet annuleren (bijvoorbeeld door ziekte), overleggen we samen over een passende oplossing. Ik neem geen verantwoordelijkheid voor extra kosten die hierdoor ontstaan.
-

7. Tussentijdse stop of beëindiging

- Wil je tussentijds pauzeren? Dat kan, met een opzegtermijn van een maand, tenzij we anders afspreken.
 - Wil je tussentijds stoppen?
Dat kan met opdrachten, met een opzegtermijn van een maand, tenzij we anders afspreken.
Coachtrajecten die vooraf gefactureerd zijn, kunnen gestopt worden, maar hiervoor geldt geen restitutie, tenzij we anders afspreken.
 - Bij tussentijdse beëindiging factureer ik de uren of onderdelen die al geleverd zijn.
-

8. Aansprakelijkheid

- Ik ben niet aansprakelijk voor wat je met de inzichten of adviezen uit het traject doet. Jij blijft zelf verantwoordelijk voor je keuzes.
 - Eventuele schadeclaims zijn beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur of - bij langere trajecten - tot het bedrag van de afgelopen zes maanden.
 - Als er sprake is van schade die onder mijn aansprakelijkheidsverzekering valt, geldt het maximale verzekerd bedrag.
 - Ik ben nooit aansprakelijk voor gevolgschade, zoals winstderving of andere indirecte kosten.
-



9. Betaling

- **Betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum, tenzij we iets anders afspreken.**
 - **Als betaling uitblijft, breng ik wettelijke rente in rekening. Na drie maanden komen daar € 100 administratiekosten bij.**
 - **Bij uitblijven van betaling kan ik de samenwerking tijdelijk stopzetten.**
 - **Alle bedragen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.**
-

10. Geschillen

- **Heb je een klacht of een geschil? Dan lossen we dat het liefst samen op in goed overleg.**
 - **Lukt dat niet, dan is het Nederlandse recht van toepassing en leggen we het voor aan de bevoegde rechter.**
-

Hoofddorp, juni 2025
Marjolijn van Noord - Coaching Aan de Vaart